

CENNIK USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Internet dla Biznesu 1.0 24 mc” („Cennik”)

Wersja z dnia: 19/02/2026

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

1. Cennik dla przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON, którzy zawrą Umowę na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.
2. Na warunkach Cennika Klient może zawrzeć Umowę na czas oznaczony 24 miesięcy.

1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.3. i 2.4. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonywanych przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.

2. W ramach oferty nie ma możliwości wykonywania połączeń w roamingu międzynarodowym.

3. Opłaty określone w pkt 4.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
4. Opłaty za połączenia międzynarodowe nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
5. Opłaty określone w pkt. 4.1.3. dotyczą połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych.
6. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus/numeryalarmowe.
7. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe.
8. Określenie „usługa bezpłatna” oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie” są zawarte w kwocie Abonamentu.
9. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT).
10. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
11. Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
12. Należności za Usługi określone w Rachunku telefonicznym zaokrąglone są do pełnego grosza w górę. Łączna należność za dany Okres rozliczeniowy ustalana jest w oparciu o stawki i opłaty wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi, stosownie do zakresu wykonanych Usług, z uwzględnieniem Abonamentu.
13. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
 - a) za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo”), albo
 - b) w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie”), albo
 - c) za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta”), albo
 - d) za każde rozpoczęte 30 sekund.
14. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt.”), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np. q, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430,

NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

obciążany jest odrębną opłatą.

15. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB („szt.”).

16. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym za każde rozpoczęte: 1 KB, 50 KB albo 100 KB.

1.3. Kaucja. Limit Kredytowy

- POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. a, c, lub e Regulaminu – 1500 zł,
 - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. b Regulaminu – 7600 zł,
 - w przypadkach określonych w § 6 ust. 1 lit. d Regulaminu w stopniu: niski – 1500 zł, średni – 5000 zł, wysoki – 7600 zł.
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych – w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
 - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych – w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

1.4. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów (Regulamin).

II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

2.1. Plany taryfowe

- Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku. W czasie obowiązywania Umowy Abonent nie może zmienić wybranego Planu taryfowego na inny.

Opłaty		Internet dla Biznesu 20	Internet dla Biznesu 40	Internet dla Biznesu 50	Internet dla Biznesu 60	Internet dla Biznesu 90	Internet dla Biznesu 130	Internet dla Biznesu 180
Opłaty cykliczne								
Abonament	bez VAT	20 zł	40 zł	50 zł	60 zł	90 zł	130 zł	180 zł
Abonament	z VAT	24,60 zł	49,20 zł	61,50 zł	73,80 zł	110,70 zł	159,90 zł	221,40 zł
Opłaty jednorazowe								
Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM	bez VAT	1 zł						
Opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM	z VAT	1,23 zł						

- Abonament jest płatny za Okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego Rachunku telefonicznego. W pierwszym Rachunku telefonicznym naliczany jest Abonament za pierwszy Okres rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy, z uwzględnieniem udzielonych rabatów.
- Opłaty jednorazowe oraz cykliczne z tabeli powyżej płatne są z góry. Opłata aktywacyjna jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

2.2. Rabaty na Abonament i warunki ich otrzymania

Brak

2.3. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

Usługi w Abonamencie	Internet dla Biznesu 20	Internet dla Biznesu 40	Internet dla Biznesu 50	Internet dla Biznesu 60	Internet dla Biznesu 90	Internet dla Biznesu 130	Internet dla Biznesu 180
Dostęp do internetu z limitem transmisji danych (limit transmisji danych)	50 GB	200 GB	400 GB	600 GB	1200 GB	Bez Limitu	
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym	2 Mb/s					nie dotyczy	

Usługi w Abonamencie	Internet dla Biznesu 20	Internet dla Biznesu 40	Internet dla Biznesu 50	Internet dla Biznesu 60	Internet dla Biznesu 90	Internet dla Biznesu 130	Internet dla Biznesu 180
bezpłatne Dodatkowe opcje Usługi							

2.3.1. Dostęp do internetu z limitem transmisji danych

1. Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych wskazanego w tabeli w pkt 2.3. (limit transmisji danych).
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit transmisji danych jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit transmisji danych niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, POLKOMTEL poinformuje Abonenta SMSem o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z dodatkowo płatnych pakietów „Plus Internet EXTRA B2B 3.0” dla promocji Data.

2.3.2. Internet bez limitu

1. Usługa jest dostępna w ramach wybranego Planu Taryfowego.
2. Usługa pozwala na nielimitowany dostęp do transmisji danych poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i paśmie o częstotliwości obsługiwany przez Polkomtel wskazanym w Regulaminie, a także w technologii 5G Ultra w agregowanych pasmach częstotliwości 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz lub w innych pasmach obsługiwany przez Polkomtel w każdym Okresie rozliczeniowym.
3. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem.
4. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego. Do korzystania z transmisji danych w ramach każdej z technologii, konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego tę technologię oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie tej technologii, dla technologii 5G/5G Ultra wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Dodatkowo dla możliwości korzystania z technologii 5G/5G Ultra konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE.
5. Możliwość korzystania z poszczególnych technologii i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
6. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra. Zmiana oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacja przez producenta sprzętu może wpłynąć na możliwość korzystania z technologii 5G/5G Ultra dostępnej w sieci Polkomtel. Działania lub zaniechania producenta sprzętu mogą ograniczać, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G/5G Ultra.
7. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
8. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 10.11.2024 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
9. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G Ultra od Plusa na dzień 10.11.2024 r. wynoszą: 1 Gb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.

2.4. Opłaty poza Abonamentem i za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

Podstawowe opłaty poza Abonamentem

Usługa/Pakiet	Opłaty
Połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe	0,65 zł (0,81zł z VAT) /min (sekundowo)
Wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe	0,19 zł (0,23 zł z VAT) /szt.
Wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych, adresy e-mail lub prefiksy krajowe	0,32 zł (0,40 zł z VAT) /szt.

Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

2.4.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

Numery	Opłaty	
Numer 601 102 601 - Dział Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	bez VAT	0,40 zł (sekundowo)
	z VAT	0,49 zł (sekundowo)
Numer 601 100 601 - Infolinia Handlowa numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	bez VAT	0,16 zł / połączenie
	z VAT	0,20 zł / połączenie
Numer 601102607 - Dział Windykacji Należności numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	bez VAT	0,40 zł (sekundowo)
	z VAT	0,49 zł (sekundowo)
Numer 2222 lub +48 601122222 - Poczta Głosowa Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej	bezpłatnie	
Numer 2222 - Poczta Głosowa Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	bez VAT	0,25 zł (sekundowo)
	z VAT	0,31 zł (sekundowo)
Numer +48 601122222 - Poczta Głosowa Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	bez VAT	0,40 zł (sekundowo)
	z VAT	0,49 zł (sekundowo)
Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów	bez VAT	1,95 zł / minuta
	z VAT	2,40 zł / minuta
Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów	bez VAT	1,95 zł / minuta
	z VAT	2,40 zł / minuta
Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	bezpłatnie	
Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	bez VAT	0,19 zł (sekundowo)
	z VAT	0,24 zł (sekundowo)
Zaczynające się od cyfr 19	bez VAT	0,40 zł (sekundowo)
	z VAT	0,49 zł (sekundowo)
2699	bezpłatnie	

2.4.2. Opłaty za wysłanie SMSa na numery

Numery / zakresy numeracyjne	Opłaty
2580, 2601, 2626, 2612, 2699	bezpłatnie
8000 – 8099 lub 80000 – 80999	bezpłatnie
8801, 8802, 8804	bezpłatnie

2.4.3. Dodatkowe opcje Usługi

Usługa	Opłaty	
Poczta Głosowa przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej na numer 2222 lub +48 601122222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe i nie ma aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie. Usługa działa w dwóch opcjach, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna: - Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: - włączenie: SMS o treści AKT PS pod numer 2601; - wyłączenie: SMS o treści DEAKT PS pod numer 2601 albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS.	bezpłatnie	

Usługa	Opłaty	
2. Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard lub Poczty Głosowej Premium oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. włączenie: SMS o treści AKT PMMS pod numer 2601; b. wyłączenie: SMS o treści DEAKT PMMS pod numer 2601 albo w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia). Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy. Ponowne włączenie najpóźniej 48 godzin od zlecenia. Aktywacja/dezaktywacja przekazywania przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo kodami o treści: a. wszystkie połączenia - aktywacja **21*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##21# Połącz, sprawdzenie statusu *#21*11# Połącz b. gdy zajęty - aktywacja **67*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##67# Połącz, sprawdzenie statusu *#67*11# Połącz c. gdy nie odbiera - aktywacja **61*+4860122222*11# lub **61*+4860122222*11*czas (od 5 do 30 s)# Połącz, dezaktywacja ##61# Połącz, sprawdzenie statusu *#61*11# Połącz d. gdy nieosiągalny - aktywacja **62*+4860122222*11# Połącz, dezaktywacja ##62# Połącz, sprawdzenie statusu *#62*11# Połącz dezaktywacja wszystkich przekazów (Poczta Głosowa nie będzie się zgłaszała) - ##002# Połącz		
Oczekiwanie na połączenie wysyłanie w czasie trwania połączenia głosowego krótkich sygnałów dźwiękowych informujących o innym połączeniu głosowym przychodzącym. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta.		bezpłatnie
Zawieszenie połączenia zawieszenie trwającego połączenia głosowego w celu nawiązania lub odebrania kolejnego połączenia głosowego. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności; zawieszenie połączenia nie wstrzymuje naliczania opłat za połączenie głosowe.		bezpłatnie
Przekazywanie połączeń przekazywanie przychodzącego połączenia głosowego na inny wskazany przez Abonenta numer w sieci Plus lub do innych krajowych sieci/operatorów komórkowych lub stacjonarnych, gdy Abonent nie odbiera połączenia głosowego, ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, jest poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.	bez VAT	0,40 zł (sekundowo)
	z VAT	0,49 zł (sekundowo)
Połączenie konferencyjne wykonywanie połączeń głosowych z maksymalnie 5 numerami jednocześnie; niezbędne uprzednie włączenie usług Oczekiwanie na połączenie oraz Zawieszenie połączenia. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.		bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych zablokowanie przychodzących połączeń głosowych z numerów z zastrzeżoną prezentacją numeru dzwoniącego. Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).		bezpłatnie
Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP) wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej. Włączenie i wyłączenie w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).		bezpłatnie

Usługa		Opłaty
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności, albo w Punkcie sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta (najpóźniej 24 godziny od zlecenia).		usługa bezpłatna
Usługa Kto Dzwonił? przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej” także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach: 1. „pełna” - wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Poczte Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na Połączenie/Połączenia Oczekujące, 2. „nie wysyłaj gdy zajęty” – wysyłanie informacji, gdy Abonent, który ma wyłączoną Poczte Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, 3. „interaktywna” – opcja „pełna” lub „nie wysyłaj gdy zajęty” rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS, SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent nie dezaktywował opcji „interaktywnej”. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. opcja „pełna” - włączenie SMS o treści T pod numer 8023 ; wyłączenie SMS o treści N pod numer 8023 ; b. opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” - włączenie SMS o treści ZT pod numer 8023 ; wyłączenie SMS o treści ZN pod numer 8023 ; c. sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści S pod numer 8023 ; d. sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” jest włączona - SMS o treści SZ pod numer 8023 ; e. opcja „interaktywna” - włączenie SMS o treści NSMS pod numer 2601 ; wyłączenie SMS o treści DEAKT NSMS pod numer 2601 .		bezpłatnie
Usługa „Już Dostępny” wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem lub numeru, z którym Abonent próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach: 1. „informuj innych o mojej dostępności” – wysłanie informacji o dostępności Abonenta w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowe do Abonenta, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus; 2. „informuj mnie o dostępności innych” – wysłanie do Abonenta informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci. Włączanie i wyłączanie komendami SMS: a. „informuj innych o mojej dostępności” - wyłączenie SMS o treści SN pod numer 8023 ; ponowne włączenie SMS o treści ST pod numer 8023 ; sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SS pod numer 8023 ; b. „informuj mnie o dostępności innych” - wyłączenie SMS o treści RN pod numer 8023 ; ponowne włączenie SMS o treści RT pod numer 8023 ; sprawdzenie statusu opcji SMS o treści SR pod numer 8023 . Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności” powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych” nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów.		bezpłatnie
Bieżące użycie		bezpłatnie

Usługa	Opłaty	
uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w danym Okresie rozliczeniowym poprzez: a. wysłanie SMS o treści N pod numer 2580 , b. wykonanie połączenia głosowego pod numer 2580 .		
SMS na numer stacjonarny wysyłanie SMSów na numery krajowych operatorów stacjonarnych lub prefiksy krajowe, dostarczanych odbiorcy w formie wiadomości głosowych.	z VAT	0,62 zł
	bez VAT	0,50 zł
Podstawowy wykaz usług		usługa bezpłatna
Rachunek szczegółowy standardowy i Rachunek szczegółowy na żądanie (elektroniczny)		bezpłatnie
Rachunek szczegółowy standardowy za Okres rozliczeniowy (papierowy)	z VAT	5,04 zł
	bez VAT	4,09 zł
Rachunek szczegółowy na żądanie za Okres rozliczeniowy (papierowy)	z VAT	6,15 zł
	bez VAT	5 zł
Wybór numeru telefonu typu „Złoty” Wybór przydzielonego numeru lub jego zmiana na numer z listy numerów przygotowanej przez POLKOMTEL	z VAT	307,50 zł / szt.
	bez VAT	250 zł / szt.
Zmiana przydzielonego numeru na inny	z VAT	61,50 zł / szt.
	bez VAT	50 zł / szt.
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	z VAT	25 zł / szt.
	bez VAT	20,33 zł / szt.
Wymiana Karty SIM na Kartę SIM (z wyłączeniem Karty eSIM) w przypadku, gdy posiadana Karta SIM została wyprodukowana przed 2013 r. lub gdy wymiana następuje w ciągu 90 dni od daty zawarcia Umowy przez abonenta POLKOMTEL korzystającego z oferty na kartę		bezpłatnie
Wymiana wadliwej Karty SIM		bezpłatnie
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym		bezpłatnie
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym Okresie rozliczeniowym	z VAT	25 zł / szt.
	bez VAT	20,33 zł / szt.

2.4.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
1705	4,07 zł (5,00 zł z VAT)	7500 – 7599 7500 – 75999	5,00 zł (6,15 zł z VAT)	91100 – 91199	11,00 zł (13,53 zł z VAT)
1708	6,50 zł (8,00 zł z VAT)	7600 – 7699 7600 – 76999	6,00 zł (7,38 zł z VAT)	91200 – 91299	12,00 zł (14,76 zł z VAT)
1710	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	7700 – 7799 7700 – 77999	7,00 zł (8,61 zł z VAT)	91300 – 91399	13,00 zł (15,99 zł z VAT)
1716	13,01 zł (16,00 zł z VAT)	7800 – 7899 7800 – 78999	8,00 zł (9,84 zł z VAT)	91400 – 91499	14,00 zł (17,22 zł z VAT)
1720	16,26 zł (20,00 zł z VAT)	7900 – 7999 7900 – 79999	9,00 zł (11,07 zł z VAT)	91500 – 91599	15,00 zł (18,45 zł z VAT)

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
1724	19,51 zł (24,00 zł z VAT)	81000 – 81099	0,10 zł (0,12 zł z VAT)	91600 – 91699	16,00 zł (19,68 zł z VAT)
2400 – 2424	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	81500 – 81599	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	91700 – 91799	17,00 zł (20,91 zł z VAT)
23001 – 24002	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	82000 – 82099	0,20 zł (0,24 zł z VAT)	91800 – 91899	18,00 zł (22,14 zł z VAT)
2500	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	82500 – 82599	0,25 zł (0,31 zł z VAT)	91900 – 91999	19,00 zł (23,37 zł z VAT)
333	2,05 zł (2,52 zł z VAT)	83000 – 83099	0,30 zł (0,37 zł z VAT)	92000 – 92099	20,00 zł (24,60 zł z VAT)
7000 - 7099 7000 - 70999	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	83500 – 83599	0,35 zł (0,43 zł z VAT)	92100 – 92199	21,00 zł (25,83 zł z VAT)
7100 – 7199 7100 – 71999	1,00 zł (1,23 zł z VAT)	84000 – 84099	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	92200 – 92299	22,00 zł (27,06 zł z VAT)
7200 – 7299 7200 – 72999	2,00 zł (2,46 zł z VAT)	84500 – 84599	0,45 zł (0,55 zł z VAT)	92300 – 92399	23,00 zł (28,29 zł z VAT)
7300 – 7399 7300 – 73999	3,00 zł (3,69 zł z VAT)	85000 – 85099	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	92400 – 92499	24,00 zł (29,52 zł z VAT)
7400 – 7499 7400 – 74999	4,00 zł (4,92 zł z VAT)	91000 – 91099	10,00 zł (12,30 zł z VAT)	92500 – 92599	25,00 zł (30,75 zł z VAT)

Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
2400 – 2414	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	907000 – 907999	7,00 zł (8,61 zł z VAT)	915000 – 915999	15,00 zł (18,45 zł z VAT)
900000 – 900999	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	908000 – 908999	8,00 zł (9,84 zł z VAT)	916000 – 916999	16,00 zł (19,68 zł z VAT)
901000 – 901999	1,00 zł (1,23 zł z VAT)	909000 – 909999	9,00 zł (11,07 zł z VAT)	917000 – 917999	17,00 zł (20,91 zł z VAT)
902000 – 902999	2,00 zł (2,46 zł z VAT)	910000 – 910999	10,00 zł (12,30 zł z VAT)	918000 – 918999	18,00 zł (22,14 zł z VAT)
903000 – 903999	3,00 zł (3,69 zł z VAT)	911000 – 911999	11,00 zł (13,53 zł z VAT)	919000 – 919999	19,00 zł (23,37 zł z VAT)
904000 – 904999	4,00 zł (4,92 zł z VAT)	912000 – 912999	12,00 zł (14,76 zł z VAT)	920000 – 920999	20,00 zł (24,60 zł z VAT)
905000 – 905999	5,00 zł (6,15 zł z VAT)	913000 – 913999	13,00 zł (15,99 zł z VAT)		
906000 – 906999	6,00 zł (7,38 zł z VAT)	914000 – 914999	14,00 zł (17,22 zł z VAT)		

Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.
1020	4,07 zł (5,00 zł z VAT)	53000 - 53099	0,30 zł (0,37 zł z VAT)	61100 - 61199	11,00 zł (13,53 zł z VAT)
1608	6,50 zł (8,00 zł z VAT)	54000 - 54099	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	61200 - 61299	12,00 zł (14,76 zł z VAT)
1616	13,01 zł (16,00 zł z VAT)	55000 - 55099	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	61300 - 61399	13,00 zł (15,99 zł z VAT)
1624	19,51 zł (24,00 zł z VAT)	56000 - 56099	0,60 zł (0,74 zł z VAT)	61400 - 61499	14,00 zł (17,22 zł z VAT)
2030	0,81 zł (1,00 zł z VAT)	57000 - 57099	0,70 zł (0,86 zł z VAT)	61500 - 61599	15,00 zł (18,45 zł z VAT)
3000	8,13 zł (10,00 zł z VAT)	58000 - 58099	0,80 zł (0,99 zł z VAT)	61600 - 61699	16,00 zł (19,68 zł z VAT)
50100 - 50199	0,01 zł (0,01 zł z VAT)	59000 - 59099	0,90 zł (1,11 zł z VAT)	61700 - 61799	17,00 zł (20,91 zł z VAT)
50200 - 50299	0,02 zł (0,02 zł z VAT)	60100 - 60199	1,00 zł (1,23 zł z VAT)	61800 - 61899	18,00 zł (22,14 zł z VAT)
50300 - 50399	0,03 zł (0,04 zł z VAT)	60200 - 60299	2,00 zł (2,46 zł z VAT)	61900 - 61999	19,00 zł (23,37 zł z VAT)
50400 - 50499	0,04 zł (0,05 zł z VAT)	60300 - 60399	3,00 zł (3,69 zł z VAT)	62000 - 62099	20,00 zł (24,60 zł z VAT)
50500 - 50599	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	60400 - 60499	4,00 zł (4,92 zł z VAT)	62100 - 62199	21,00 zł (25,83 zł z VAT)
50600 - 50699	0,06 zł (0,07 zł z VAT)	60500 - 60599	5,00 zł (6,15 zł z VAT)	62200 - 62299	22,00 zł (27,06 zł z VAT)
50700 - 50799	0,07 zł (0,09 zł z VAT)	60600 - 60699	6,00 zł (7,38 zł z VAT)	62300 - 62399	23,00 zł (28,29 zł z VAT)
50800 - 50899	0,08 zł (0,10 zł z VAT)	60700 - 60799	7,00 zł (8,61 zł z VAT)	62400 - 62499	24,00 zł (29,52 zł z VAT)
50900 - 50999	0,09 zł (0,11 zł z VAT)	60800 - 60899	8,00 zł (9,84 zł z VAT)	62500 - 62599	25,00 zł (30,75 zł z VAT)
51000 - 51099	0,10 zł (0,12 zł z VAT)	60900 - 60999	9,00 zł (11,07 zł z VAT)	8810	20,00 zł (24,60 zł z VAT)
52000 - 52099	0,20 zł (0,24 zł z VAT)	61000 - 61099	10,00 zł (12,30 zł z VAT)	8849	59,00 zł (72,57 zł z VAT)

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund
*70y	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	*75y	5,00 zł (6,15 zł z VAT)
*71y	1,00 zł (1,23 zł z VAT)	*76y	6,00 zł (7,38 zł z VAT)
*72y	2,00 zł (2,46 zł z VAT)	*77y	7,00 zł (8,61 zł z VAT)

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund
*73y	3,00 zł (3,69 zł z VAT)	*78y	8,00 zł (9,84 zł z VAT)
*74y	4,00 zł (4,92 zł z VAT)	*79y	9,00 zł (11,07 zł z VAT)

y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Numery zaczynające się od	Opłata za minutę	Numery zaczynające się od	Opłata za połączenie
70x2y	1,05 zł (1,29 zł z VAT)	70x9y	8,12 zł (9,99 zł z VAT)
70x3y	1,69 zł (2,08 zł z VAT)	704 0y	0,58 zł (0,72 zł z VAT)
70x4y	2,10 zł (2,58 zł z VAT)	704 1y	1,16 zł (1,43 zł z VAT)
70x5y	3,00 zł (3,69 zł z VAT)	704 2y	2,03 zł (2,50 zł z VAT)
70x6y	3,46 zł (4,25 zł z VAT)	704 3y	3,19 zł (3,92 zł z VAT)
70x7y	4,00 zł (4,92 zł z VAT)	704 4y	4,06 zł (4,99 zł z VAT)
70x8y	6,25 zł (7,69 zł z VAT)	704 5y	5,22 zł (6,42 zł z VAT)
		704 6y	8,12 zł (9,99 zł z VAT)
		704 7y	10,15 zł (12,48 zł z VAT)

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y - dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

2.4.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

Numery	Opłata za minutę połączenia głosowego
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,49 zł (0,60 zł z VAT) (sekundowo)

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza sieć Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

III. PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE

3.1. Możliwe do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy

Plan taryfowy	Wszystkie Plany taryfowe	
Opłaty jednorazowe		
Plus Internet EXTRA B2B 3.0	5,5 GB	6 zł (7,38 zł z VAT)
	10,5 GB	10 zł (12,30 zł z VAT)
	30,5 GB	20 zł (24,60 zł z VAT)

Opłaty jednorazowe za pakiety lub usługi dodatkowe z tabel powyżej płatne są z dołu.

3.2. Opisy i zasady korzystania z pakietów i usług dodatkowych

3.2.1 Plus Internet EXTRA B2B 3.0

1. Pakiet jest jednorazowy, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta we wszystkich Planach taryfowych w czasie oznaczonym Umowy.
2. Pakiet umożliwia przywrócenie pierwotnej prędkości w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych.

3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
4. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
5. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
6. Pakiet można wykorzystać w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. W niepełnym okresie limit transmisji danych określony rozmiarami pakietu jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres.
7. Limit jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do iPlus.
8. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w pkt 2.3.
9. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Plan taryfowy	Wszystkie Plany taryfowe		
Pakiet	Plus Internet extra 5,5 GB	Plus Internet extra 10,5 GB	Plus Internet extra 30,5 GB
Limit transmisji danych	5,5 GB	10,5 GB	30,5 GB
Opłata jednorazowa	6 zł (7,38 zł z VAT)	10 zł (12,30 zł z VAT)	20 zł (24,60 zł z VAT)
Komenda aktywacyjna SMS	Extra 5.5GB	Extra 10.5GB	Extra 30.5GB

10. Aktywację pakietu można zlecić:
 - a. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną pod numer **2601**
 - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta.
 Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
11. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby pakietów. W przypadku aktywacji pakietów o różnej wielkości, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet mniejszy.

3.3. Zakup urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru

1. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie.
2. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
3. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
4. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
5. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu urządzenia telekomunikacyjnego sprzedawanego przez Polkomtel na raty dokonano implementacji aplikacji, która służy do: wyświetlania abonentowi komunikatów przypominających o konieczności zapłaty rat; komunikacji z abonentem, również w sytuacji, kiedy karta SIM przekazana abonentowi przez Polkomtel została usunięta z urządzenia; umożliwieniu abonentowi szybkiego połączenia z Działem Windykacji Należności oraz ewentualnie zdalnego zablokowania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w przypadku braku spłaty rat lub kradzieży urządzenia i zdalnego odblokowania urządzenia końcowego.
6. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
 Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
7. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych,

aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty za transmisję danych są w takim przypadku naliczane zgodnie z Cennikiem.

8. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre Urządzenia telekomunikacyjne/inny towar (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
9. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
10. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny, wyznaczonej przez Polkomtel za urządzenie uzupełniające.

IV. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

4.1. Połączenia międzynarodowe

4.1.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe

Kraj lub terytorium	Opłata za minutę połączenia głosowego
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	0,80 zł (0,98 zł z VAT)
Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy	2,04 zł (2,51 zł z VAT)
Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2,54 zł (3,13 zł z VAT)
Pozostałe niewymienione kraje świata	6,79 zł (8,35 zł z VAT)

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

4.1.2. Opłaty za wysłane SMS i MMS międzynarodowy

SMS i MMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie
SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,25 zł (0,31 zł z VAT) / szt.
Opłata za SMS międzynarodowy do pozostałych krajów	0,50 zł (0,62 zł z VAT) / szt.
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy	2,00 zł (2,46 zł z VAT)

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

4.1.3. Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seantel (prefiks 882 42)	6 zł (7,38 zł z VAT)
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	15 zł (18,45 zł z VAT)

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Ceny promocyjne Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów

Model aparatu telefonicznego/tabletu	Internet dla Biznesu 20	Internet dla Biznesu 40	Internet dla Biznesu 50	Internet dla Biznesu 60	Internet dla Biznesu 90	Internet dla Biznesu 130	Internet dla Biznesu 180
Apple iPad 11 128GB LTE	1 719,00 zł	1 519,00 zł	1 419,00 zł	1 269,00 zł	919,00 zł	569,00 zł	1,00 zł
z VAT	2 114,37 zł	1 868,37 zł	1 745,37 zł	1 560,87 zł	1 130,37 zł	699,87 zł	1,23 zł
Apple iPad Air 11 M3 128GB Wi-Fi + LTE	2 639,00 zł	2 439,00 zł	2 339,00 zł	2 189,00 zł	1 839,00 zł	1 449,00 zł	699,00 zł
z VAT	3 245,97 zł	2 999,97 zł	2 876,97 zł	2 692,47 zł	2 261,97 zł	1 782,27 zł	859,77 zł
Apple MacBook Air 13.6 M4 16/256GB	3 509,00 zł	3 309,00 zł	3 209,00 zł	3 059,00 zł	2 709,00 zł	2 359,00 zł	1 659,00 zł
z VAT	4 316,07 zł	4 070,07 zł	3 947,07 zł	3 762,57 zł	3 332,07 zł	2 901,57 zł	2 040,57 zł
Acer Extensa 15 i5-1334U	1 549,00 zł	1 349,00 zł	1 249,00 zł	1 099,00 zł	749,00 zł	399,00 zł	1,00 zł
z VAT	1 905,27 zł	1 659,27 zł	1 536,27 zł	1 351,77 zł	921,27 zł	490,77 zł	1,23 zł
Acer Nitro Lite 16 i5-13420H	2 199,00 zł	1 999,00 zł	1 899,00 zł	1 749,00 zł	1 399,00 zł	1 049,00 zł	349,00 zł
z VAT	2 704,77 zł	2 458,77 zł	2 335,77 zł	2 151,27 zł	1 720,77 zł	1 290,27 zł	429,27 zł
ASUS TUF Gaming F16 FX607	2 849,00 zł	2 649,00 zł	2 549,00 zł	2 399,00 zł	2 049,00 zł	1 699,00 zł	999,00 zł
z VAT	3 504,27 zł	3 258,27 zł	3 135,27 zł	2 950,77 zł	2 520,27 zł	2 089,77 zł	1 228,77 zł
FiberHome LG6121F	279,00 zł	79,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	343,17 zł	97,17 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
HP Omen 16 Slim 16-an0005nw	4 899,00 zł	4 699,00 zł	4 599,00 zł	4 449,00 zł	4 099,00 zł	3 749,00 zł	3 049,00 zł
z VAT	6 025,77 zł	5 779,77 zł	5 656,77 zł	5 472,27 zł	5 041,77 zł	4 611,27 zł	3 750,27 zł
Huawei MateBook 14 Ultra 5 16/512GB	2 399,00 zł	2 199,00 zł	2 099,00 zł	1 949,00 zł	1 599,00 zł	1 249,00 zł	549,00 zł
z VAT	2 950,77 zł	2 704,77 zł	2 581,77 zł	2 397,27 zł	1 966,77 zł	1 536,27 zł	675,27 zł
Huawei MateBook X Pro 16+1TB	4 849,00 zł	4 649,00 zł	4 549,00 zł	4 399,00 zł	4 049,00 zł	3 699,00 zł	2 999,00 zł
z VAT	5 964,27 zł	5 718,27 zł	5 595,27 zł	5 410,77 zł	4 980,27 zł	4 549,77 zł	3 688,77 zł
Huawei Watch Fit 4	219,00 zł	19,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	269,37 zł	23,37 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Huawei Watch Fit 4 Pro	349,00 zł	149,00 zł	49,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	429,27 zł	183,27 zł	60,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Huawei Watch 5 Elite 42mm LTE	1 289,00 zł	1 089,00 zł	989,00 zł	839,00 zł	489,00 zł	139,00 zł	1,00 zł
z VAT	1 585,47 zł	1 339,47 zł	1 216,47 zł	1 031,97 zł	601,47 zł	170,97 zł	1,23 zł
Huawei Watch 5 46mm LTE Purple	1 059,00 zł	859,00 zł	759,00 zł	609,00 zł	259,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	1 302,57 zł	1 056,57 zł	933,57 zł	749,07 zł	318,57 zł	1,23 zł	1,23 zł
Huawei Watch GT6 41mm Purple	469,00 zł	269,00 zł	169,00 zł	19,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	576,87 zł	330,87 zł	207,87 zł	23,37 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Huawei Watch GT6 41mm Classic	469,00 zł	269,00 zł	169,00 zł	19,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	576,87 zł	330,87 zł	207,87 zł	23,37 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Huawei Watch GT6 41mm Elegant	589,00 zł	389,00 zł	289,00 zł	139,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	724,47 zł	478,47 zł	355,47 zł	170,97 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Huawei Watch GT6 46mm Active	469,00 zł	269,00 zł	169,00 zł	19,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	576,87 zł	330,87 zł	207,87 zł	23,37 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Huawei Watch GT6 46mm Classic	459,00 zł	259,00 zł	159,00 zł	9,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	564,57 zł	318,57 zł	195,57 zł	11,07 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Huawei Watch GT6 Pro 46mm Active	759,00 zł	559,00 zł	459,00 zł	309,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	933,57 zł	687,57 zł	564,57 zł	380,07 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Huawei Watch GT6 Pro 46mm Elite	979,00 zł	779,00 zł	679,00 zł	529,00 zł	179,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	1 204,17 zł	958,17 zł	835,17 zł	650,67 zł	220,17 zł	1,23 zł	1,23 zł
Huawei Watch Ultimate 2 LTE Black	1 799,00 zł	1 599,00 zł	1 499,00 zł	1 349,00 zł	999,00 zł	649,00 zł	1,00 zł
z VAT	2 212,77 zł	1 966,77 zł	1 843,77 zł	1 659,27 zł	1 228,77 zł	798,27 zł	1,23 zł
Huawei Watch Ultimate 2 LTE Blue	2 089,00 zł	1 889,00 zł	1 789,00 zł	1 639,00 zł	1 289,00 zł	939,00 zł	239,00 zł
z VAT	2 569,47 zł	2 323,47 zł	2 200,47 zł	2 015,97 zł	1 585,47 zł	1 154,97 zł	293,97 zł
Huawei MatePad 11.5 2025 PaperMatte + KB+Pen	1 069,00 zł	869,00 zł	769,00 zł	619,00 zł	269,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	1 314,87 zł	1 068,87 zł	945,87 zł	761,37 zł	330,87 zł	1,23 zł	1,23 zł
Huawei MatePad Pro 12.2 2025 12/512GB KB + Rysik	2 259,00 zł	2 059,00 zł	1 959,00 zł	1 809,00 zł	1 459,00 zł	1 109,00 zł	409,00 zł
z VAT	2 778,57 zł	2 532,57 zł	2 409,57 zł	2 225,07 zł	1 794,57 zł	1 364,07 zł	503,07 zł
D-Link DWR-933 B1 LTE	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	35,67 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
D-Link 5G DWP-1010/CP + X530P	519,00 zł	319,00 zł	219,00 zł	69,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	638,37 zł	392,37 zł	269,37 zł	84,87 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
D-Link G416C LTE Wi-Fi 6	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	35,67 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Lenovo Legion 5 15IRX10	3 889,00 zł	3 689,00 zł	3 589,00 zł	3 439,00 zł	3 089,00 zł	2 739,00 zł	2 039,00 zł
z VAT	4 783,47 zł	4 537,47 zł	4 414,47 zł	4 229,97 zł	3 799,47 zł	3 368,97 zł	2 507,97 zł
Lenovo LOQ 15IAX9	2 459,00 zł	2 259,00 zł	2 159,00 zł	2 009,00 zł	1 659,00 zł	1 309,00 zł	609,00 zł
z VAT	3 024,57 zł	2 778,57 zł	2 655,57 zł	2 471,07 zł	2 040,57 zł	1 610,07 zł	749,07 zł
Lenovo IdeaPad Slim 3 15IRH10 16/512GB	1 739,00 zł	1 539,00 zł	1 439,00 zł	1 289,00 zł	939,00 zł	589,00 zł	1,00 zł
z VAT	2 138,97 zł	1 892,97 zł	1 769,97 zł	1 585,47 zł	1 154,97 zł	724,47 zł	1,23 zł

Lenovo IdeaPad Slim 5 14IRH10 16/1TB	2 129,00 zł	1 929,00 zł	1 829,00 zł	1 679,00 zł	1 329,00 zł	979,00 zł	279,00 zł
z VAT	2 618,67 zł	2 372,67 zł	2 249,67 zł	2 065,17 zł	1 634,67 zł	1 204,17 zł	343,17 zł
Lenovo Idea TAB 8/128GB 5G + Pen	579,00 zł	379,00 zł	279,00 zł	129,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	712,17 zł	466,17 zł	343,17 zł	158,67 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Lenovo Idea TAB 8/256GB 5G + KB + Pen Matte Edition	829,00 zł	629,00 zł	529,00 zł	379,00 zł	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	1 019,67 zł	773,67 zł	650,67 zł	466,17 zł	35,67 zł	1,23 zł	1,23 zł
Samsung Galaxy Tab S9 5G 8/128GB	2 279,00 zł	2 079,00 zł	1 979,00 zł	1 829,00 zł	1 479,00 zł	1 129,00 zł	429,00 zł
z VAT	2 803,17 zł	2 557,17 zł	2 434,17 zł	2 249,67 zł	1 819,17 zł	1 388,67 zł	527,67 zł
Samsung Galaxy Tab S10 FE 5G 8/128GB X526	1 449,00 zł	1 249,00 zł	1 149,00 zł	999,00 zł	649,00 zł	299,00 zł	1,00 zł
z VAT	1 782,27 zł	1 536,27 zł	1 413,27 zł	1 228,77 zł	798,27 zł	367,77 zł	1,23 zł
Samsung Galaxy Tab S10 FE 5G 12/256GB X526	1 679,00 zł	1 479,00 zł	1 379,00 zł	1 229,00 zł	879,00 zł	529,00 zł	1,00 zł
z VAT	2 065,17 zł	1 819,17 zł	1 696,17 zł	1 511,67 zł	1 081,17 zł	650,67 zł	1,23 zł
Samsung Galaxy Tab S11 5G 12/128GB X736	2 359,00 zł	2 159,00 zł	2 059,00 zł	1 909,00 zł	1 559,00 zł	1 209,00 zł	509,00 zł
z VAT	2 901,57 zł	2 655,57 zł	2 532,57 zł	2 348,07 zł	1 917,57 zł	1 487,07 zł	626,07 zł
Samsung Galaxy Tab S11 Ultra 5G 12/256GB X936	3 439,00 zł	3 239,00 zł	3 139,00 zł	2 989,00 zł	2 639,00 zł	2 289,00 zł	1 589,00 zł
z VAT	4 229,97 zł	3 983,97 zł	3 860,97 zł	3 676,47 zł	3 245,97 zł	2 815,47 zł	1 954,47 zł
Samsung Galaxy Tab A11 4/64GB LTE X135	389,00 zł	189,00 zł	89,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	478,47 zł	232,47 zł	109,47 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Samsung Galaxy Tab A11+ 5G 6/128GB X236	669,00 zł	469,00 zł	369,00 zł	219,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	822,87 zł	576,87 zł	453,87 zł	269,37 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Samsung Galaxy Watch 8 40mm	669,00 zł	469,00 zł	369,00 zł	219,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	822,87 zł	576,87 zł	453,87 zł	269,37 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Samsung Galaxy Watch 8 40mm LTE	709,00 zł	509,00 zł	409,00 zł	259,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	872,07 zł	626,07 zł	503,07 zł	318,57 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Samsung Galaxy Watch 8 44mm	819,00 zł	619,00 zł	519,00 zł	369,00 zł	19,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	1 007,37 zł	761,37 zł	638,37 zł	453,87 zł	23,37 zł	1,23 zł	1,23 zł
Samsung Galaxy Watch 8 44mm LTE	849,00 zł	649,00 zł	549,00 zł	399,00 zł	49,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	1 044,27 zł	798,27 zł	675,27 zł	490,77 zł	60,27 zł	1,23 zł	1,23 zł
Samsung Galaxy Watch 8 Classic 46mm	1 019,00 zł	819,00 zł	719,00 zł	569,00 zł	219,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	1 253,37 zł	1 007,37 zł	884,37 zł	699,87 zł	269,37 zł	1,23 zł	1,23 zł
Samsung Galaxy Watch 8 Classic 46mm LTE	1 029,00 zł	829,00 zł	729,00 zł	579,00 zł	229,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	1 265,67 zł	1 019,67 zł	896,67 zł	712,17 zł	281,67 zł	1,23 zł	1,23 zł
Samsung Galaxy Watch Ultra LTE 2025	1 019,00 zł	819,00 zł	719,00 zł	569,00 zł	219,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	1 253,37 zł	1 007,37 zł	884,37 zł	699,87 zł	269,37 zł	1,23 zł	1,23 zł
TP-Link NX220 router 5G Wi-Fi 6	249,00 zł	49,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	306,27 zł	60,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Zowee Router 5G CPE 5E	249,00 zł	49,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	306,27 zł	60,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Zowee 5G CPE MAX 5 + HUAWEI WiFi AX3	399,00 zł	199,00 zł	99,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	490,77 zł	244,77 zł	121,77 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Zowee 5G Mobile WiFi Pro 5	359,00 zł	159,00 zł	59,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	441,57 zł	195,57 zł	72,57 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
ZTE U50 5G	209,00 zł	9,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	257,07 zł	11,07 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
ZTE MC888 5G	239,00 zł	39,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	293,97 zł	47,97 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
ZTE MC889 5G + Router WiFi - ZTE T3000	439,00 zł	239,00 zł	139,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	539,97 zł	293,97 zł	170,97 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
ZTE MF286R	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
z VAT	35,67 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł